

瑞穂営業所 無事故100日を達成しました

乙訓所長からメッセージをいただきました

瑞穂営業所は、土曜も日曜もゴールデンウィークも年末年始も運行しており、365日稼働している営業所です。平日の総走行距離は4,000キロを超えています。達成した営業所の話を知ると、90日を過ぎた頃や、あと10日という頃になると意識したと聞きますが、瑞穂では、20日過ぎた時に「20日来たよ!」とか、50日過ぎた頃にはかなりの人が、意識していました(笑)。

先ずは、安全運転をしてくれた運転手さん・安全確認をしてくれた添乗員さん、本当によく頑張ってくれました。そして事故を未然に防ぐ様な配車や、乗務員さんへ声掛け、コミュニケーションを取って、気持ち良く運行できる様な心掛けをして、朝4時から夜23時まで営業所運営をしてきている各管理者の皆さん、本当にご苦労様でした。**瑞穂営業所全員の力で達成した100日です。**

365日稼働している事もあり、全員揃って研修という事は難しいですが、空いている時間を使って、いろいろな人がいろいろなコースを運行出来る様、走れるコースの選択肢を増やしていきます。また、マイクロしか乗れない人は中型も、中型しか乗れない人は大型も乗務できる様、一人一人がレベルアップしていけるようにしたいと思います。



点呼場に『無事故100日達成まであと〇〇日』
カウントダウンして意識を高めました

貸切バス運転手接客マナー研修を開催しました

本日は武州交通興業をご利用いただき、誠にありがとうございます。



8月4日(月)、ルミエール府中にて日本マナー総合研究所の講師を招き、バス業務に特化した接客マナー向上研修が行われました。研修では、心のこもった対応や第一印象の大切さがお客様からの信頼につながることを学ぶ貴重な機会となりました。

研修の講義では「**接客とは、心のこもった対応を通じて信頼を築くこと**」であるとの解説があり、正しいお礼の仕方や敬語の使い方、語先後礼の実践など、日々の業務で意識すべき具体的なポイントが紹介されました。

また、グループワークでは「お客様の期待に応えるとは何か」「第一印象はどこで決まるのか」といったテーマをもとに意見交換を行いました。参加者同士で体験を共有しながら、身だしなみや挨拶、言葉遣いの重要性について再確認する時間となりました。

受講者からは「運転手の接客が会社の印象につながることを意識し、技術も心も磨いていきたい」「敬語の使い方を今後の業務にすぐに取り入れたい」「貸切だけでなく送迎業務でも役立つ内容で、全員に受講してもらいたい」などの感想が寄せられ、接客の大切さを実感した様子が見られました。



足元お気をつけてください!



埼玉県バス会社合同就職説明会に参加しました

8月2日（土）、一般社団法人埼玉県バス協会が主催する「埼玉県バス会社合同就職説明会」が浦和駅のコルソホールにて開催されました。当社から社長をはじめ総務部・越谷営業所・埼玉中央営業所から約10名が参加し、来場者に向けて会社の魅力や業務内容を直接お伝えしました。会場は昨年を上回る規模となり、参加企業数も来場者数も増加し、終始活気にあふれた雰囲気でした。

当社ブースには27名の参加者が立ち寄り、大型二種から大型一種、さらには普通免許を持つ方まで様々でした。特に「福祉送迎の仕事内容」に関する質問が寄せられ、地域に貢献できる働き方への関心の高さを強く感じました。

会場内でのブース位置の良さに加えて、応対の中では、再雇用制度や送迎勤務スタイルのを紹介した際に好意的な反応を得ることができました。一方で各方面から来場しているため、「通勤が難しい」という声もありました。

今回の説明会全体を振り返ると、他社ブースでも研修制度や法令遵守、働きやすい環境づくりを前面に打ち出す姿勢が目立ち、業界全体が人材確保に真剣に取り組んでいる様子が印象的でした。

昨年から参加を始めた当社としても、年々規模が大きくなり関心が高まっていることを実感しました。特に福祉送迎に興味を持ち、積極的に入社を検討して下さる方と出会えたことは今回の説明会において大きな収穫でした。



働きやすい職場認証制度二つ星

暑気払い（懇親会）をご紹介します！



夏の「暑気払い」が各営業所にて開催されました。例年にも増して猛暑が続くなか、社員同士が集まり、日頃の労をねぎらい合いながら英気を養う場となりました。

普段は業務で顔を合わせる機会が少ない社員同士も、真面目な話題から趣味や家族の話まで幅広く交流し、職場とはひと味違う一体感を感じられる時間となりました。



上：東京城南営業所
左：東京城西営業所
右：埼玉中央営業所

グリーン経営NEWS
～現地審査～

今年も東京城南営業所、東京城北営業所、埼玉中央営業所、越谷営業所を対象に8月から9月にかけて現地での書類審査を行います。環境保全活動や運転手のエコドライブ活動、環境関連法規制適合車の管理、点検整備記録のチェックなどの審査を行います。

「エコドライブで環境にやさしく」をスローガンにご協力をお願いします。

燃費チェックください！				グリーン経営認証を取得		
6月改善率		7月改善率		2019年から、公益社団法人である交通エコロジー・モビリティ財団が実施する「グリーン経営認証」を取得しています。		
25年	24年	前年比	25年	24年	前年比	
大型	2.53	2.53	0.4%	2.02	2.33	-13.1%
中型	3.17	3.32	-4.5%	2.88	2.92	-1.5%
マイクロ	4.58	4.75	-3.5%	4.00	4.05	-1.3%
ワゴン	4.43	4.64	-4.6%	3.95	4.31	-8.3%

急発進・急加速・急停車...
その1%が年間160万円の赤字に...

エコドライブで環境にやさしく